



**PROGRAMA DE
EDUCACIÓN
PERMANENTE**

2018

Dirigido a: Colectivos de Consumidores

**DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN
DE CONSUMIDORES Y USUARIOS**

Programa de Educación P E R M A N E N T E

La Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón presenta el Programa de Educación Permanente 2018, destinado a colectivos de consumidores: asociaciones, personas mayores, entidades locales, abierto a cualquier colectivo de ciudadanos.

Con este programa se pretende ofrecer una visión práctica de temas de gran interés para los consumidores, como son: los conceptos principales de la **factura eléctrica** y de las claves para conseguir un mayor ahorro, el **etiquetado de alimentos**, **consumo responsable con seguridad** y prácticas desleales y **educación financiera**.

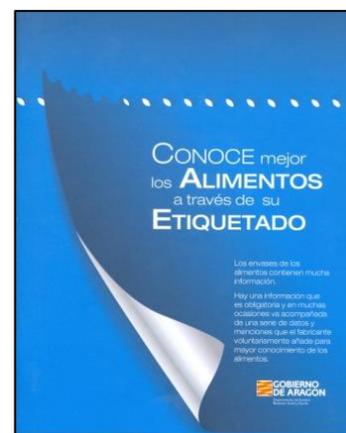
Por todo ello, si es de su interés solicitar alguna de las charlas, puede cumplimentar la ficha adjunta y enviarla por correo electrónico a consumo.doc@aragon.es.

Rosa María Cihuelo Simón
Directora General de Protección de Consumidores y Usuarios

JORNADAS – TALLERES:

1.- TALLER DE ETIQUETADO DE ALIMENTOS

Este taller tiene como objetivo fundamental sensibilizar a los consumidores sobre la importancia de leer el etiquetado de los alimentos, ya que la etiqueta es el principal medio que tiene el fabricante, productor o minorista para comunicar al consumidor la información sobre el alimento que le permita tomar una decisión adecuada según sus preferencias y economía, así como llevar a cabo una alimentación segura, correcta, equilibrada y saludable.



Se hace un repaso de la información obligatoria en el etiquetado de los alimentos envasados, viendo el significado de los distintos conceptos de dicha información, especialmente la diferencia entre fecha de caducidad y consumo preferente y la información de alérgenos productores de alergias e intolerancias alimenticias.

2.- TALLER CONSUMO RESPONSABLE CON SEGURIDAD- PRÁCTICAS DESLEALES

Este taller pretende que los ciudadanos en general, y especialmente las personas mayores y otros colectivos vulnerables practiquen un consumo reflexivo e informado.

Estos colectivos pueden ser especialmente sensibles a prácticas comerciales desleales en ventas puerta a puerta, o por teléfono. Por eso es importante conocer las herramientas de las que dispone el consumidor para ejercitar sus derechos.



3.- TALLER SOBRE LA FACTURA ELÉCTRICA

Con este taller se pretenden aclarar ciertos aspectos de la factura eléctrica, informando sobre los conceptos e importes, empresas comercializadoras, derechos de los usuarios, medidas de eficiencia energética y ahorro para los ciudadanos en general y con especial atención a los colectivos vulnerables.

Un consumidor informado puede valorar entre las distintas opciones y sistemas de mercado de electricidad, y elegir la alternativa más conveniente para sus necesidades.



4.- TALLER SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA

Desde el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales, y como línea estratégica de actuación, impulsamos la educación de los consumidores para que actúen de forma consciente, crítica, solidaria, conozcan sus derechos y se comprometan con su entorno.

Entre los derechos en servicios esenciales que van a formar parte de la vida cotidiana de los ciudadanos de hoy y del mañana, son de particular importancia los relativos a los servicios financieros. Son de actualidad problemáticas que están afectando a los derechos de los usuarios, como las cláusulas suelo, gastos de constitución de hipoteca,... y, en este contexto, parece de todo punto necesario concienciar a los ciudadanos de la importancia de adquirir un adecuado nivel de cultura financiera.



Descarga el formulario en: <http://bit.ly/2xNom5b>

**PROGRAMA DE EDUCACIÓN PERMANENTE 2018
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN
DE CONSUMIDORES Y USUARIOS**

Tiene como objetivo informar a los colectivos de consumidores ofreciendo una visión práctica de los conceptos principales de consumo responsable y derechos de los consumidores.

Duración: 60 minutos

Solicitud de participación: a petición del centro/entidad, enviando este documento por e-mail a consumo.doc@aragon.es.

PLAZO DE INSCRIPCIÓN: Hasta el 30 de abril de 2018

Actividad sin coste y a impartir en el propio centro/entidad

Para información en el Servicio del Consumidor: 976 71 56 48 / 976 71 47 92

NOMBRE DEL CENTRO/ENTIDAD:

DIRECCIÓN:

LOCALIDAD- C.P.:

PROVINCIA:

PERSONA QUE LO SOLICITA:

Nº PREVISTO DE ASISTENTES AL ACTO:

Fecha o fechas posibles y horario:

(a concretar posteriormente según agenda)

e- mail y teléfono de contacto:

Jornada – Taller
(marcar sólo uno)

- TALLER DE ETIQUETADO DE ALIMENTOS
- TALLER CONSUMO RESPONSABLE CON SEGURIDAD – PRÁCTICAS DESLEALES
- TALLER SOBRE LA FACTURA ELÉCTRICA
- TALLER SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA



PROGRAMA DE EDUCACIÓN PERMANENTE 2018
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE
CONSUMIDORES Y USUARIOS

Información

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

Teléfonos: 976 71 56 48 y 976 71 47 92

www.aragon.es/consumo

Consumo Aragón en Redes Sociales



Consumo Aragón



@ConsumoAragón
